



Trans-plant, s.r.o.

škôlka okrasných drevín, realizácie okrasných záhrad

Trans-plant, s.r.o., Gašparovo 152, 976 64 Beňuš, Slovenská republika
IČO: 44622881, IČ DPH: SK2022778956, bankové spojenie: Tatra banka a.s., č.ú. 2624054962/1100
zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vl.č. 16162/S
e-mail: info@trans-plant.sk, tel: +421(0)948 514 026, +421(0)948 514 027, +421(0)948 514 028

Reklamačný poriadok

platný od 5.3.2009

Článok 1.

Všeobecné ustanovenia

Predávajúci:

obchodné meno:	Trans-plant, s.r.o
sídlo:	Gašparovo 152, 976 64 Beňuš, Slovenská republika
IČO:	44622881
DIČ:	2022778956
IČ DPH:	SK2022778956
zápis v obchodnom registri:	Okresný súd v Banskej Bystrici, oddiel: Sro, vl.č. 16162/S

a. Tento reklamačný poriadok upravuje spôsob a miesto reklamácie, postup pri riešení reklamácií a spôsob vykonania záručných opráv. Týka sa tovaru a služieb, ktoré predávajúci predal spotrebiteľom. Pri reklamáciách sa postupuje v súlade s týmto reklamačným poriadkom, za dodržania zákonných ustanovení a práv spotrebiteľov

b. Reklamácie sa vybavujú počas pracovného týždňa od 8:00 do 18:00, v sobotu od 8:00 do 12:00 u osoby, ktorá bola zodpovedná za predaj objednaného tovaru alebo služby.

Osoba zodpovedná za predaj (reklamáciu):.....
Telefónne číslo na zodpovednú osobu:

c. K reklamácií je potrebné vždy predložiť doklad o nákupe tovaru alebo poskytnutí služby (faktúru, pokladničný blok).

Článok 2.

Druhy reklamácií a ich vybavenie

a. záručná reklamácia

Predávajúci poskytuje na produkt záruku v zmysle Obchodného zákonníka. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia produktu zákazníkom. Reklamáciu v rámci záruky treba uplatniť najneskôr v posledný deň záručnej doby.

Záručná reklamácia sa vybaví podľa možnosti hneď (v prípade opodstatnenosti), a to výmenou tovaru za bezchybný, alebo poskytnutím náhradnej služby. Ak výmena nie je možná, predávajúci zabezpečí záručnú opravu v lehote do 30 dní, alebo ak to nie je možné, zoberie vadný výrobok späť a vráti kúpnu cenu.

b. reklamácia omylu v množstve, druhu, akosti, cene, apod.

Osoba vybavujúca reklamácie ihneď zistí oprávnenosť reklamácie a odstráni nedostatky. Tento druh reklamácie je možné uplatniť pri preberaní tovaru. Po podpísaní preberacieho protokolu zákazníkom nebudú prípadné zistené nedostatky v množstve, druhu alebo akosti akceptované.



Článok 3.

Nárok na uplatnenie reklamácie zaniká

a. Záručnú reklamáciu nie je možné uplatniť, ak vada tovaru bola spôsobená nevhodným zaobchádzaním, alebo používaním na iný účel, alebo za iných podmienok, ako sa má. Taktiež nárok na záručnú reklamáciu u živých rastlín zaniká nedodržaním ustanovení obsiahnutých v preberacom protokole, pojednávajúcich o osobitnom zaobchádzaní. Jedná sa hlavne o spôsob zálievky, ochranu pred domácimi zvieratami a škodcami, či odporúčaný spôsob zazimovania.

Článok 4.

Dĺžka záruky

a. Záručná doba je poskytovaná v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Pri osobitných druhoch tovaru sa môže vyskytnúť záručná lehota presahujúca zákonom stanovenú dobu. O takomto výrobku bude zákazník vopred informovaný.

Článok 5.

Spôsob vybavenia reklamácie

a. Reklamácia sa uplatňuje u osoby uvedenej na tomto reklamačnom poriadku. V prípade zakúpeného tovaru, ktorého montáž alebo výsadbu nerealizovala naša firma je potrebné takýto tovar predložiť k reklamácie v mieste zakúpenia. V prípade reklamácie tovaru alebo služby, dodanej „na kľúč“ je reklamácia riešená v mieste dodávky/objemu.

b. O každej reklamácie sa vyhotoví reklamačný list dvojmo, z ktorého jednu kópiu dostane spotrebiteľ, originál sa založí. Reklamačné listy sa číslujú vzostupne, a každá reklamácia sa zapíše do knihy evidencie reklamácií. V prípade, že reklamácie sa nevyhovelo, alebo nebola vybavená hneď, reklamačný list sa vypisuje trojmo - druhá kópia sa postúpi vedúcemu zamestnancovi.

c. Ak reklamácia nebola vybavená ihneď, predávajúci oznámi spotrebiteľovi (písomne alebo elektronicky) spôsob vybavenia reklamácie, a to najneskôr v lehote do 30 dní od uplatnenia reklamácie.

Článok 6.

Záverečné ustanovenia

a. Firma Trans-plant, s.r.o. si vyhradzuje právo na zmenu tohto reklamačného poriadku.

b. Na vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa primerane použijú príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

c. Zákazník svojim podpisom preberacieho protokolu potvrdzuje oboznámenie s priloženým reklamačným poriadkom a záručnými podmienkami.

Beňuš dňa 5.3. 2009

.....

Podpis zástupcu firmy